

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej oraz usług doradztwa zawodowego. Dane są przetwarzane zgodnie z RODO oraz obowiązującymi przepisami prawa.

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest: **Agnieszka Soroczyńska**, prowadząca działalność [nierejestrowaną / gospodarczą – wybrać właściwe], adres e-mail: [tu wstawić].

3. Dane przetwarzane podczas korzystania ze strony www

3.1. Dane techniczne (zbierane automatycznie)

adres IP, typ urządzenia, typ przeglądarki, system operacyjny, pliki cookies, logi serwera. **Cel:** zapewnienie działania strony, bezpieczeństwa oraz statystyk. **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes), a w przypadku cookies marketingowych – zgoda użytkownika.

3.2. Dane z formularza kontaktowego / zapisu na konsultację

imię, adres e-mail, numer telefonu (jeśli podany), treść wiadomości. **Cel:** udzielenie odpowiedzi na zapytanie, umówienie konsultacji. **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania zmierzające do zawarcia umowy).

3.3. Dane związane z płatnościami online

imię i nazwisko, adres e-mail, dane do faktury (adres, NIP), dane transakcyjne (bez numeru karty – są przetwarzane przez operatora płatności). **Cel:** realizacja płatności oraz obowiązki księgowo. **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.

4. Dane przetwarzane podczas konsultacji doradczych

4.1. Dane dotyczące wykształcenia i kwalifikacji

poziom wykształcenia, ukończone szkoły i kierunki, kursy, szkolenia, certyfikaty, znajomość języków obcych, posiadane uprawnienia zawodowe.

4.2. Dane dotyczące doświadczenia zawodowego

dotychczasowe miejsca pracy, zajmowane stanowiska, zakres obowiązków, osiągnięcia zawodowe, powody zmiany pracy (jeśli podane), przerwy w zatrudnieniu.

4.3. Dane dotyczące sytuacji zawodowej i planów

preferowane stanowiska, branże i formy zatrudnienia, oczekiwania finansowe, dostępność czasowa, cele zawodowe, obszary do rozwoju.

4.4. Dane przekazywane w dokumentach i rozmowie

treść CV, treść listu motywacyjnego, odpowiedzi na pytania rekrutacyjne, informacje o trudnościach zawodowych (np. stres, brak pewności siebie), informacje o ograniczeniach zdrowotnych wpływających na wybór pracy – wyłącznie jeśli są dobrowolnie ujawnione przez klienta. **Cel:** analiza sytuacji zawodowej, przygotowanie rekomendacji, przeprowadzenie konsultacji. **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).

5. Dane szczególnej kategorii (wrażliwe)

Jeśli podczas konsultacji ujawnione zostaną informacje o zdrowiu, niepełnosprawności, sytuacji rodzinnej lub inne dane szczególnej kategorii – są one przetwarzane wyłącznie na podstawie dobrowolnej zgody. **Podstawa prawna:** art. 9 ust. 2 lit. a RODO.

6. Okres przechowywania danych

dane przekazywane podczas konsultacji – są wykorzystywane wyłącznie na potrzeby bieżącej realizacji konsultacji i **nie są przechowywane po jej zakończeniu**, dane księgowe – są przechowywane przez 5 lat zgodnie z przepisami podatkowymi, korespondencja – jest przechowywana do 12 miesięcy, dane techniczne – są przechowywane zgodnie z polityką cookies.

7. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom wspierającym realizację usług: operatorom płatności online (np. Stripe, PayU, Przelewy24 – w zależności od wyboru), firmie hostingowej, biuru rachunkowemu, dostawcom narzędzi do umawiania spotkań (np. Calendly), dostawcom poczty e-mail. Dane nie są sprzedawane ani przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

prawo dostępu do danych, prawo sprostowania danych, prawo usunięcia danych, prawo ograniczenia przetwarzania, prawo przeniesienia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo wycofania zgody (jeśli była podstawą przetwarzania), prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do umówienia i przeprowadzenia konsultacji oraz realizacji płatności.

10. Kontakt w sprawie danych

W sprawach dotyczących danych osobowych kontakt jest możliwy pod adresem: **[tu wstawić e-mail]**